

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 6年 2月 13日

事業所名 チェリー（放課後等デイサービス）

保護者等数(児童数) 15名 回収数 6 割合 40%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体勢整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	0		基準以上の広さを確保しています。しかし、成長と共に手狭感はある為、静養室の活用や活動のグループ分け等、状況や場面に応じて工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0		職員配置につきましては、基準を満たしたうえで支援に支障がないよう配置しています。専門性においては、職員の資質向上のため毎月の勉強会や研修会等にて図り、新人職員の教育・指導へも取り組んでいきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0		教会の建物を間借りして、使用させていただいております。教会自体は全面バリアフリーで造られています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	0	0		支援プログラムをホームページにて公表しております。5領域の分野でご本人が達成に向けスモールステップしながら自信や意欲につながっていくよう、無理なく個々に見合った支援計画の作成を心がけていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	0		個別課題、集団活動を、週の中で組み入れながら課題設定しております。子どもの成長過程における変化等もあり必要に応じて個別対応やグループ別活動等をおこなっております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	0		兄弟も招いた行事の計画や行政主催の学生の施設体験等への参加をしましたが、機会としては少ないのが課題です。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0		今後もしもできるかぎり丁寧な説明をおこなっていくよう、心掛けていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0		保護者との情報交換や共有について、積極的に取り組んでいくよう心がけておりますが、課題や発達状況のお伝えについては足りていない部分があるのが現状です。今後も、お子様の成長を共に共有していけるよう改善に努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0		保護者の困りごとや育児の悩みに寄り添い、的確な助言などができるよう知識やスキルの向上に今後も努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	0		サロン会など、保護者が集まって談話できる機会の場を実施できればと考えております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に適切に対応しているか	6	0	0		苦情ボックスを設置しております。苦情があった場合には、苦情マニュアルに沿って適切な対応に努めています。外部の苦情受付機関の情報を掲示している重要事項に追加掲載しております。
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0		子供たちとは個々の特性に応じたツールなどを活用し、意思の疎通を図る取り組みに配慮しております。保護者とは連絡ノートの活用や送迎時、内容によっては直接のお電話等、できる限りの情報伝達に今後も努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0		ホームページを活用して自己評価や支援プログラムの公表、活動の様子を掲載しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	0	0		個人情報の取り扱いについて、勉強会でも取り入れ、職員全員に周知し気をつけて取り組んでいます。また、職員が退職する場合においても誓約書をとっております。今後も個人情報の取扱いには十分配慮して取り組んでいきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	0		マニュアル整備を行い、自由に閲覧できるように設置しておりますが、なかなか目にする機会や時間もない現状があり改善まで至っておりません。周知方法も改めて検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	0		年1回、災害時避難訓練、年3回、火災訓練、防災訓練等を事業所内で行っています。今年は消防署を招いて救命救急勉強会も実施しました。周知する方法はホームページの活用が十分ではないのでもっと周知していけるように検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	「チェリーさんいく？」と毎日のように聞かれます。帰宅後も「今日は〇〇した！」と報告してくれます。とても楽しそうです。	毎日子供たちが楽しかった、また明日もこようと思って帰っていくことができるよう、そして安心して通える場となるよう、結果を励みにしたり、真摯に受け止め、努力・改善に全職員で取り組んでいきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	1	0	本人のペースに合わせて無理なく支援して頂いていると思います。	研修や勉強会等の積極的参加による支援の質の向上やフォローアップを図っていきます。また、日々の支援に対する反省や課題の共有、見直し、検討、改善等も常に考えながら努めていきます。

\* この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。